

## Werde unser technisches Ass und bringe unsere Innovationen zum Laufen

Hey! Suchst du eine spannende Aufgabe mit Verantwortung, Freiheit und jeder Menge Abwechslung? Hast du Lust auf ein Umfeld, in dem deine Ideen zählen und du wirklich etwas bewegen kannst? Dann bist du bei uns genau richtig!

Unser engagiertes Customer Support - Team INTRAKEY ACCESS & TIME freut sich auf deine Unterstützung in den Regionen **Baden-Württemberg und Bayern**. Von unserem Standort in Villingen-Schwenningen oder aus deinem Wohnort aus betreust du unsere Kunden vor Ort.

### Was wir dir bieten:

- Ein abwechslungsreiches Aufgabenfeld in einem modernen Tech-Unternehmen, das Identifikation zukunftsicher mitgestaltet
- Eine strukturierte und individuelle Einarbeitung sowie gezielte Weiterbildungsangebote
- Eine hybride Vollzeitstelle mit flexibler Gleitzeitregelung
- Ein wertschätzendes, lösungsorientiertes Team, das offen und auf Augenhöhe zusammenarbeitet
- Betriebliches Gesundheitsmanagement, Getränke, Kaffee/Tee sowie frisches Obst und Gemüse
- Regelmäßige Firmenevents wie Firmenlauf, Sommerfest, Wandertage oder Weihnachtsfeier
- Exklusive Mitarbeiterangebote wie Givve-Card und Dienstrad

### Dein Alltag bei uns:

- **Unsere Kunden begeistern:** Durch deine Installation und Inbetriebnahme unserer Systemlösungen und deren technische Betreuung vor Ort beim Kunden erreichst du genau das.
- **Technik zum Leben erwecken:** Du bist für die Konfiguration unserer Hard- und Softwarelösungen verantwortlich und sorgst dafür, dass sie zuverlässig und effizient im Einsatz sind.
- **Kundenzufriedenheit sicherstellen:** Du sorgst dafür, dass unsere Kunden durch deine Nutzer-, Bediener- und Serviceschulungen nicht nur zufrieden, sondern von unseren Lösungen begeistert sind.
- **Office-Support:** An Office-Tagen unterstützt du unsere Kunden bei technischen Anfragen

und findest effiziente Lösungen.

- **Problemlöser mit System:** Du behebst Störungen und dokumentierst diese in unserem Servicemanagementsystem, findest passende Lösungen und bringst knifflige Fälle voran.
- **Zusammenarbeit im Team:** Du arbeitest eng mit den Projektleitenden und dem Innendienst zusammen.

### **Was du mitbringen solltest:**

- Eine abgeschlossene technische Ausbildung ergänzt durch IT-Kenntnisse oder eine vergleichbare bzw. höhere Qualifikation. Dein Know-how zählt, nicht die genaue Bezeichnung auf dem Abschluss.
- Erfahrungen mit der Installation von Niederspannungsanlagen, Netzwerken, Datenbanken und serverbasierten Systemen - Erfahrungen im Bereich Sicherheits- und Identifikationssysteme sind ein Plus
- Empathie, Offenheit und Freude am Kontakt mit Menschen
- Echte Begeisterung und Freude an deinen Aufgaben sowie den Willen, Dinge wirklich gut zu machen
- Eine analytische und eigenverantwortliche Arbeitsweise, die kundenorientiert ist
- Einen Führerschein (Klasse B), Reisebereitschaft
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift

### **Wer wir sind**

Wir sind SECANDA - Pioniere am Puls der Zeit. Unsere Mission: Wir gestalten die Zukunft der Identifikation. Von Valencia über Sion, Dresden und Köln bis Villingen-Schwenningen entwickeln unsere Teams Lösungen, die Sicherheits- und Identifikationssysteme auf ein neues Niveau heben.

SECANDA ist die integrierte Gesamtlösung für digitale Identität, Access & Time und Payment technologisch stark, durchdacht vernetzt und so flexibel wie die Herausforderungen unserer Kunden.

### **Fühlst du dich angesprochen?**

Dann zeig uns, dass du zu uns passt, und werde Teil einer spannenden Zukunft bei SECANDA  
Wir freuen uns darauf, dich kennenzulernen - bewirb dich jetzt über [jobs@secanda.com](mailto:jobs@secanda.com) und  
starte deine Reise in ein modernes, dynamisches Arbeitsumfeld.


**Kontakt:**

SECANDA Personalmanagement

Yvonne Hätscher

Tel.: +49 - (0)351 - 31558153

E-Mail: [jobs@secanda.com](mailto:jobs@secanda.com)

 Jetzt bewerben